

**Общество с ограниченной ответственностью
«РoadKit»**

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

«26» апреля 2019 г. № 1
г. Минск

УТВЕРЖДАЮ

Директор

А.Ю. Радаман

«26» апреля 2019г.

**розничной купли-продажи товаров по образцам
посредством мобильного приложения «RoadKit»**

Настоящий договор в соответствии с п. 2 ст. 462 Гражданского кодекса Республики Беларусь является Публичным договором (далее именуемый по тексту - «Договор»), определяет порядок розничной купли-продажи товаров по образцам посредством мобильного приложения «RoadKit», а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «РoadKit», именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице его исполнительного органа, действующего на основании Устава, и Физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, вместе далее именуемые «Стороны».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящий договор заключается и исполняется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь от 07.12.1998 № 218-3, Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-3 «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», Законом Республики Беларусь от 09.02.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам», постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания и Положения о порядке разработки и утверждения ассортиментного перечня товаров, ассортиментного перечня продукции общественного питания», а также требованиями иных нормативных правовых актов Республики Беларусь.

1.2. Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, используются в значении, закрепленном в нормативных правовых актах, указанных в п.1.1. настоящего Договора. При этом, если контекст Договора не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

«**Мобильное приложение «RoadKit»** - информационный ресурс, посредством которого Покупателю предоставлена возможность заключить настоящий договор, в том числе (но не исключительно: ознакомиться с информацией о Товаре, выбрать, заказать и (или) оплатить Товар, который передается Покупателю в предварительно согласованные Сторонами время и месте.

«**Товар**» – запасные части и комплектующие к механическим транспортным средствам (автомобилям), сопутствующие автомобильные товары и аксессуары, а также горюче-смазочные материалы, технические жидкости и изделия, приобретаемые Покупателем на условиях настоящего договора, образцы и (или) описания которых представлены в Мобильном приложении для их продажи.

«**Цена Товара**» - розничная цена за единицу товара, устанавливаемая Продавцом в белорусских рублях и указываемая им в Мобильном приложении. Продавец вправе устанавливать разную Цену на один и тот же Товар, в зависимости от условий его

приобретения у разных поставщиков. Покупателю предоставляется возможность приобрести Товар по приемлемой для него цене.

«Оформление Заказа» - процесс заключения (акцепта) настоящего договора, в ходе которого Покупатель посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения «RoadKit» самостоятельно производит ознакомление, выбор, заказ и (или) оплату Товара, в результате чего у Продавца возникает обязательство передать в собственность Покупателя Товар, а у Покупателя обязательство принять или оплатить и принять этот Товар, на условиях, установленных настоящим договором.

«Оплата Товара» - расчет Покупателя за Товар в наличной и (или) безналичной форме в сроке и порядке, предусмотренном настоящим договором.

«Предварительная Оплата Товара» - расчет Покупателя за Товар в виде 100% предварительной оплаты в момент Оформления Заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях, установленных настоящим договором.

2.2. Покупателю предоставляется возможность Оформить Заказ, а также получить Товар в собственность в предварительно согласованном Сторонами месте и времени.

2.3. Оформляя Заказ Покупатель подтверждает, что:

- он обладает достаточной информацией о Товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего Договора, без каких-либо оговорок и (или) изъятий из него;

- он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющие в совокупности в соответствии с действующим законодательством заключать и исполнять сделки, нести ответственность за их неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

- денежные средства, иные законные средства расчетов, посредством которых совершается Оплата Товара, принадлежат Покупателю на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться;

- он согласен на получение от Продавца через средства связи (смс-сообщения, e-mail и т.п.) контактных данных о Продавце, а также другой информации об Продавце и его деятельности, в том числе информации рекламного характера;

- он понимает, что внешний вид Товара может отличаться от изображений, представленных в Мобильном приложении, все информационные материалы, представленные в Мобильном приложении, носят справочный характер.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора является публичным предложением (офертой) Продавца, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Покупателя к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Настоящий договор является действительным в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент Оформления Заказа.

3.5. В Мобильном приложении может содержаться иная дополнительная информация о порядке и условиях купли-продажи Товаров по настоящему договору, их оплаты и

доставки. Указанная информация применяется в части не противоречащей условиям настоящего договора.

3.6. Фактом полного и безоговорочного принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является факт Оформления Заказа (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.7. Для Оформления Заказа Покупатель обязан воспользоваться Функциональными возможностями Мобильного приложения, заполнив предлагаемые для заполнения поля, последовательно руководствуясь предоставленными подсказками Мобильного приложения.

При Оформлении Заказа должны быть заполнены все поля, отмеченные как «обязательные» для заполнения.

3.8. Если, по причинам, за которые Продавец не отвечает, у Продавца отсутствует необходимое количество и (или) ассортимент Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения и (или) электронной почты и телефонной связи.

В этом случае Покупатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оформленного Заказа полностью и получить возврат уплаченных им денежных средств за Товар, либо согласиться на изменение Оформленного Заказа в части изменения количества и (или) ассортимента Товара и общей стоимости Оформленного Заказа, уведомив об этом Продавца письменно и (или) посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения, и (или) электронной почты, указанных Покупателем в момент Оформления Заказа.

В случае неполучения Продавцом ответа от Покупателя в течение 1 (одного) часа с момента направления ему уведомления, Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оформленного Заказа полностью и произвести возврат уплаченных Покупателем денежных средств за Товар, уведомив об этом Покупателя посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения и (или) электронной почты, указанной Покупателем в момент Оформления Заказа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Передать собственность Покупателя Товар, в порядке установленном настоящим договором, в предварительно согласованном Сторонами ассортименте и количестве, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении настоящего договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (в документации, прилагаемой к товару, на потребительской таре (упаковке), этикетках или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров). Одновременно с Товаром Продавец обязан передать Покупателю относящиеся к нему документы (при их наличии или необходимости их наличия). Информация о Товаре, являющейся автозапчастью, должна содержать указание на марку, модель, год выпуска, иные признаки автозапчастей, позволяющие установить, что эта автозапчасть соответствует конкретному типу (марке, модели) транспортного средства.

4.1.2. Принять Оплату Товара в наличной и (или) безналичной форме на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Республики Беларусь, а именно: посредством применения кассовых суммирующих аппаратов (оплата наличными денежными средствами) и (или) платежных терминалов (оплата банковской пластиковой карточкой), и (или) электронных платежных систем, в том числе, но не исключительно, посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства.

4.1.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим договором.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. В силу сложившихся обстоятельств (технических, экономических и других), приостанавливать обслуживание Покупателей. О таких причинах и времени их устранения Покупатели уведомляются посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения.

4.2.2. В случаях, установленных действующим законодательством, в том числе на основании распоряжений государственных органов и организаций, вводить и применять ограничения по условиям продажи Товаров.

4.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

4.2.4. Защиты своих прав и законных интересов в установленном настоящим договором и действующим законодательством порядке.

4.2.5. В любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора, направив письменное уведомление Покупателю и (или) уведомив Покупателя посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения, и (электронной почты), указанной Покупателем в момент Оформления Заказа. Настоящий договор прекращает свое действие в момент отправки такого уведомления Продавцом Покупателю, если иное не указано в уведомлении, а в части взаиморасчетов – до полного возврата Покупателю уплаченных им денежных сумм, при этом Покупатель не вправе ссылаться на ст. 14 ГК Республики Беларусь и требовать возмещения упущенной выгоды.

4.2.6. На установление и изменение программ лояльности. Программы лояльности могут содержать условия, при которых Покупателю предоставляются скидки и иные преференции, а также порядок прекращения их применения к конкретному пользователю.

4.2.7. На осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим договором.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Сообщать достоверную информацию в ходе Оформления и исполнения настоящего договора.

4.3.2. Отвечать на телефонного звонок Продавца, а также на сообщения, уведомления Продавца, направленные Покупателю посредством Мобильного приложения и (или) электронной связи (почты) и (или) почтовым отправлением.

4.3.3. Принять и оплатить Товар в порядке, предусмотренном настоящим договором.

4.3.4. Возместить расходы Продавца по исполнению настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных настоящим договором и (или) действующим законодательством.

4.3.5. Обеспечить вежливое и внимательное отношение ко всем работникам Продавца.

4.3.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим договором.

4.4. Покупатель имеет право на:

4.4.1. Достоверную и достаточную информацию о Товаре, а также об их изготовителях (продавцах, поставщиках, исполнителях).

4.4.2. Выбор способов и условий оплаты Товара, предусмотренных настоящим договором, с соблюдением норм действующего законодательства.

4.4.3. Защиту своих прав и законных интересов в установленном настоящим договором и действующим законодательством порядке.

4.4.4. Односторонний отказ от всего или части Товара по Оформленному Заказу (односторонний отказ от исполнения договора или одностороннее изменение договора) и до момента, когда Продавец считается исполнившим свою обязанность согласно п. 5.3. настоящего договора. Односторонний отказ должен быть заявлен Покупателем в письменной форме и (или) посредством Функциональных возможностей Мобильного

приложения и (или) электронной почты, указанной Покупателем в момент Оформления Заказа.

При этом Покупатель обязан возместить Продавцу необходимые расходы, в том числе и транспортные, понесенные им в связи с совершением действий по выполнению настоящего договора и в течение 1 (одного) банковского дня с момента получения требования Продавца, направленного в письменной форме и (или) посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения и (или) электронной почты, указанной Покупателем в момент Оформления Заказа.

Договор прекращает свое действие после получения уведомления Покупателя и с момента полного возмещения понесенных расходов Продавца.

4.4.5. Осуществление иных прав, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим договором.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Продавец осуществляет прием и обработку Оформленных Заказов ежедневно с 09.00 до 20.00, а также доставку и выдачу Товара Покупателю в предварительно согласованном Сторонами месте и времени ежедневно с 09.00 до 21.00.

5.2. Покупатель считается исполнившим свои обязательства по настоящему договору:

5.2.1. При Предварительной Оплате Товара - в момент получения Покупателем Товара от Продавца или указанного (уполномоченного) им третьего лица.

5.2.2. При Оплате Товара по факту его доставки в согласованное Сторонами место – в момент Оплаты Товара.

5.3. Продавец считается исполнившим свои обязательства по настоящему договору:

5.3.1. При самовывозе Покупателем Товара - в момент доставки Товара по месту нахождения Продавца (в офис Продавца) и (или) по месту нахождения уполномоченных им третьих лиц, указанных в Мобильном приложении, то есть когда Товар предоставлен в распоряжение Покупателя и готов к передаче Покупателю, о чем был Покупатель был уведомлен Продавцом посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения и (или) электронной почты, и (или) телефонной связи, указанных Покупателем в момент Оформления Заказа.

5.3.2. При доставке Товара в указанное Покупателем место, отличное от места нахождения Продавца (офиса Продавца) и (или) от места нахождения уполномоченных им третьих лиц, указанных в Мобильном приложении, – в момент вручения Продавцом Товара Покупателю или указанному им лицу или в момент, когда Товар доставлен по указанному Покупателем месту для его вручения Покупателю или указанному им лицу. При этом отсутствие Покупателя или указанного им лица в месте доставки для вручения Товара; невозможность связаться с Покупателем или с указанным им лицом по домофону в момент доставки; предоставление Покупателем недостоверной и (или) не достаточной информации по адресу места доставки, наличие иных препятствий со стороны Покупателя или указанных им лиц, относятся к обстоятельствам, за которые отвечает непосредственно Покупатель.

5.4. Если доставка Товара произведена Продавцом с согласованное время и место, но Товар не был передан Покупателю по обстоятельствам, за которые отвечает Покупатель, повторная доставка Товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Продавцу расходов, связанных с повторной доставкой Товара, а также с хранением Товара.

5.5. Способ получения Товара, указывается Покупателем в момент Оформления Заказа.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда в соответствии с законодательством или настоящим договором Продавец считается исполнившим свою обязанность по передаче товара Покупателю.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

6.1. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует Оформленному Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении настоящего договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

В любом случае качество и маркировка Товара должны соответствовать техническим условиям завода-изготовителя.

6.2. Приемка по количеству, качеству и ассортименту Товара производится Покупателем в присутствии представителя Продавца или в присутствии представителя уполномоченного Продавцом третьего лица, указанного в Мобильном приложении. Покупатель не принимает Товар у Продавца при нарушении условий о количестве, качестве и ассортименте.

6.3. Продавец не принимает претензии Покупателя по количеству, качеству и ассортименту после приемки Товара и его оплаты, за исключением случаев выявления скрытых недостатков. Скрытыми недостатками Товаров признаются недостатки (дефекты), которые не могли быть обнаружены при проверке по качеству, обычно применяемой в процессе приемки данного вида Товара.

6.4. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента передачи ему Товара, обменять купленный Товар, на другой аналогичный Товар, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

При отсутствии у Продавца необходимого для обмена Товара Покупатель вправе вернуть приобретенный Товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

Требование Покупателя об обмене либо возврате Товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца или уполномоченного им третьего лица, указанного в Мобильном приложении, а также сохранения тарной упаковки. Не допускается замена товара при возврате аналогичным или имеющим отличия от Товара проданного Продавцом.

Перечень Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

6.5. Срок гарантии на Товар соответствует гарантийному сроку, установленному поставщиками и (или) изготовителями Товара. Гарантия на Товар предоставляется на разные группы Товаров и составляет от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев или 20 000 (двадцать тысяч) км пробега, в зависимости от того, какое условие наступит раньше и указывается на упаковке Товара. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи Товара Покупателю.

6.6. В случае получения некачественных Товаров, Покупатель вправе по своему выбору осуществить:

- замену недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения цены Товара;
- возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу и получение уплаченной за Товар денежной суммы.

6.7. В случае возникновения гарантийного случая и для реализации прав Покупателя, указанных в п. 6.6. настоящего договора, Покупателю необходимо представить документы, подтверждающие установку Товара на сертифицированной станции: заказ-наряд, акт выполненных работ, акт рекламации, а также копию сертификата станции, на которой производилась установка Товара.

6.8. Для реализации прав, предусмотренных п.6.4. и п. 6.6. настоящего договора, Покупателю достаточно воспользоваться Функциональными возможностями Мобильного

приложения, что само по себе не исключает возможности личного или письменного обращения к Продавцу.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За нарушение принятых на себя обязательств каждая из Сторон по настоящему договору несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего договора.

7.2. При оформлении умышленно ложного(-ых) Заказа(-ов) Покупатель может быть привлечен к административной ответственности с возмещением Продавцу причиненных убытков.

7.3. В случае предоставления Покупателем неполной, недостаточной, недостоверной информации о его контактных или иных данных в момент Оформления Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение обязательств ответственности по договору не несет, что, в свою очередь, не снимает с Покупателя обязанности произвести Оплату Товара.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Настоящий договор прекращает свое действие в случаях и по основаниям, предусмотренных действующим законодательством и (или) условиями настоящего договора.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Изменения и (или) дополнения в настоящий договор вносятся в одностороннем порядке по решению Продавца, в том числе посредством последующего размещения в Мобильном приложении.

9.2. Изменения и (или) дополнения, вносимые Продавцом в настоящий договор, вступают в силу не ранее чем через пять календарных дней после их утверждения, если иной срок не установлен самим Продавцом.

9.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Продавцом в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу указанных изменений.

9.4. Текст изменений и (или) дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Продавцом до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации в Мобильном приложении с указанием даты вступления в силу таких изменений, за исключением случая, предусмотренного п. 9.3 настоящего договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров в порядке досудебного урегулирования споров, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем договоре и (или) в действующем законодательстве Республики Беларусь. Срок рассмотрения и ответа претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней с момента их получения.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением,

исполнение подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.3. Стороны подтверждают и соглашаются с тем, что уведомления, переписка, сообщения, направляемые Сторонами посредством Функциональных возможностей Мобильного приложения и (или) электронной почты, указанной Покупателем в момент Оформления Заказа, являются надлежащими и действительными, могут служить и использоваться Сторонами в качестве доказательств при разрешении споров, в том ч силе (но не исключительно) в суде.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий договор заключен по месту нахождения Продавца.

11.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

11.4. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

11.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Продавца, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

11.6. К отношениям, не урегулированным настоящим Договором, применяется общее гражданское законодательство Республики Беларусь, включая законодательство о защите прав потребителей.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «РoadКит»

УНП 192985380

Почтовый и юридический адрес (место размещения офиса):

220102, г. Минск, ул. Лазо, 16 офис 2-41.

E-mail info@roadkit.by

Расчетный счет BY64ALFA30122275330040270000

в ЗАО «Альфа-банк», 220013 г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, БИК ALFABY2X