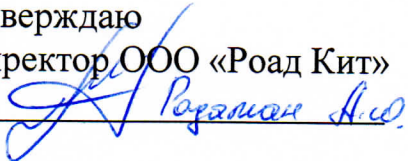


Утверждаю
Директор ООО «Роад Кит»


Положение о порядке возврата и замены товара

Настоящее положение разработано в строгом соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 N 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав Потребителей».

Обращаем Ваше внимание, что все товары, продаваемые с использованием Мобильного приложения «RoadKit» (далее «МП») магазине официально импортированы в Республику Беларусь и имеют все необходимые документы, включая Сертификаты Соответствия национального образца и Таможенного союза.

В соответствии с действующим законодательством:

Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- требовать расторжения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Существенный недостаток товара — неустранимый недостаток, либо недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов (в размере тридцати и более процентов от стоимости товара) либо несоразмерных затрат времени (превышающих максимально допустимые затраты времени), или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, либо другие подобные недостатки.

При этом, учитывая специфику автозапчастей и автохимии устранение недостатков в товарах ненадлежащего качества невозможно, производится только замена.

Замена товара ненадлежащего качества.

В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о замене такого товара продавец обязан заменить такой товар незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом — заменить его в течение четырнадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества

Потребитель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, в месте приобретения или иных местах, объявленных продавцом, вернуть товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Требование потребителя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства (в том числе упаковочный материал, тара) и имеются доказательства приобретения его у данного продавца. При этом если товар был упакован в герметичную плёнку, то возврат товара без такой плёнки не допускается.

Не подлежат возврату и обмену следующие товары:

— Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям

— Товары бытовой химии, в том числе лакокрасочные материалы

Технически сложные товары, при обнаружении существенных недостатков в которых потребитель вправе требовать их замены

— Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к автомобилям

— Кузова, кабины, шасси, рамы, двигатели к тракторам.

При приёмке товара в пункте выдачи или доставкой курьером, Покупатель совместно с представителем Продавца обязаны осмотреть товар, сверить его с заявкой в МП, так как претензии к внешнему виду товара и его комплектности возможно предъявлять только во время осмотра товара, при его приемке. Претензии по комплектности товара после его приёмки не допускаются.

Потребитель вправе от доставленного товара, если в нем обнаружен дефект, который можно определить визуальным либо инструментальным осмотром без вскрытия герметичной упаковки.

Порядок принятия претензий по гарантии осуществляется в порядке, предусмотренном в **Положении «О гарантийных обязательствах»**.

В любом случае при необходимости вернуть товар (независимо, гарантийный случай или нет) Покупатель заполняет соответствующую форму в МП. Возврат товара без заполнения указанной формы в МП не допускается.

Представитель Продавца в течение одного рабочего дня с момента подачи формы связывается с Покупателем и определяет механизм взаимодействия.

Продавец вправе отказать в принятии товара и возврате денежных средств если:

- Покупатель нарушил условия настоящего Положения;
- товар имеет следы эксплуатации, но случай не является гарантийным;
- товар имеет следы эксплуатации и работы по его установке выполнялись на не сертифицированной СТО;
- нарушена целостность герметичной упаковочной пленки;
- по вине Покупателя товар утратит потребительские свойства;
- требование предъявлено по истечении установленных сроков.

В розничном пункте выдачи либо курьеру Покупатель заполняет заявление с указанием данных: Ф.И.О., домашний адрес и телефон, дату покупки, документы, подтверждающие приобретение, причина возврата и иная информация. Такое заявление принимается представителем Продавца в безусловном порядке, только после согласования возврата в МП. Денежные средства при возврате товара возмещаются в том же виде, в котором вносились (если наличные, то наличные и т.д.).